



PLEASE
SPEAK

Petr Jaššo

*DP
2022
Ostrava*



Není to OK!

*Komunikace, péče a léčba u
kriticky
nemocného dítě.*



Kdo

Říká co

Jakým
způsobem

Komu

S jakým
efektem

Strach

Vztek

Bezmoc

Pocit viny

Lítost

Stres

Zármutek

Neznalost





Protože ...







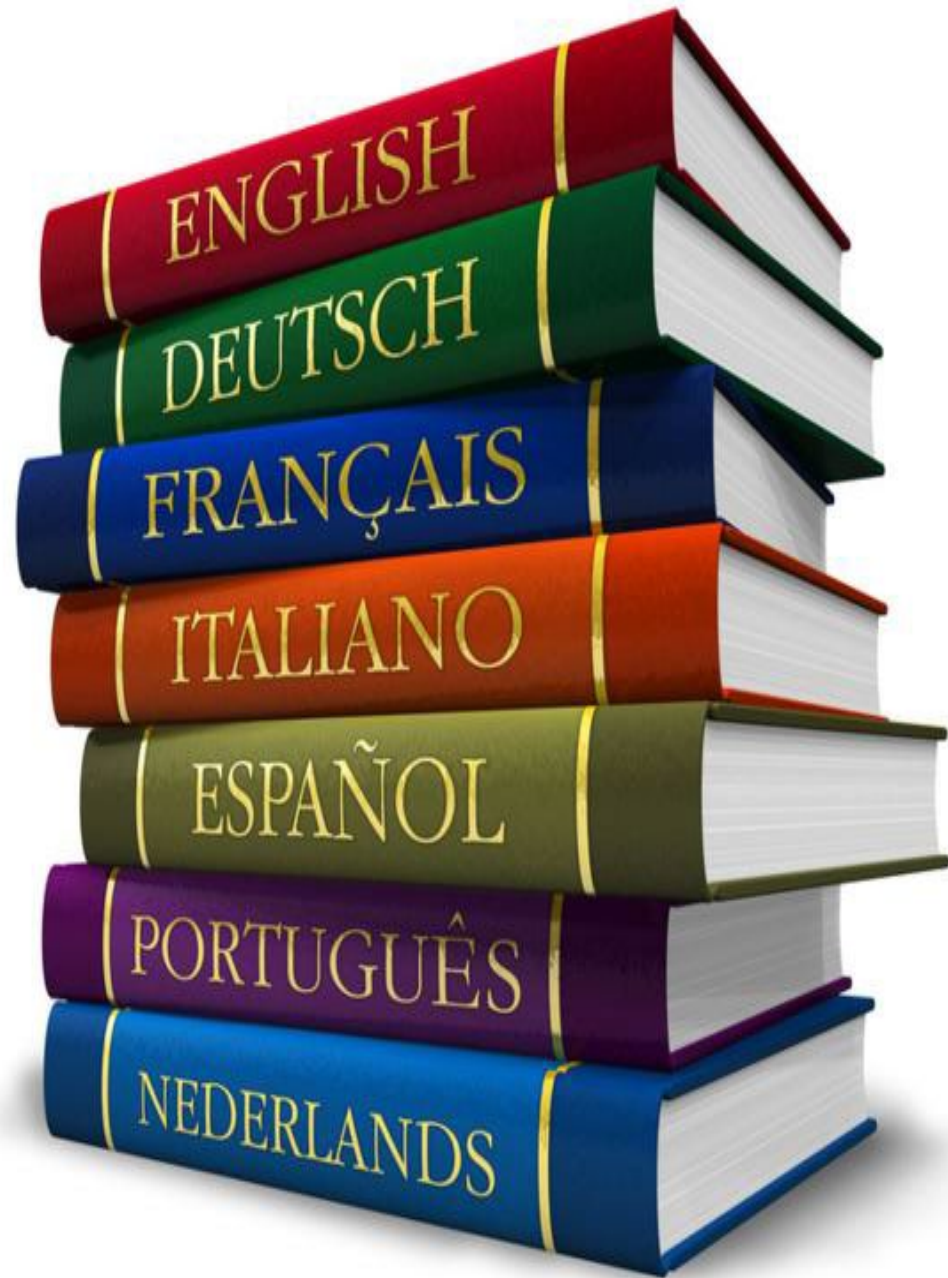
Čas
Empatie
Povídání
Respekt
Práva
Ochrana
Vztah
Klid
Desatero dítěte
Desatero rodiče

Mluvme
lidskou řečí
a tak, jak
bychom
chtěli..





Zacházejme s
rodiči tak, jak
bychom
chtěli...



Dlouhé sekundy
Vysoké očekávání
Odevzdanost
Bojovnost
Čekání na zázrak
Bolest
Emoce
Bezradnost
Pocity

Zřetelnost a opakování
Jasně a stručné pokyny
Jen co víme + aktuální informace
Nic neslibujeme a nekomentujeme
Pozornost je věnována dítěti v 90%

Racionalita
Flexibilita
Klid
Ohleduplnost
Lidskost
Odborná erudice
Komunikace
Předvídání
Pocity

Iatrogenizace
Co – Jak – Kdy – Komu

Připravené věty.
Uklidněte se, to bude dobré. Zklidněte si to dítě. Ted' to nebudeme řešit.
Nelíbí se mi to. Tohle asi nedáme. K tomu záchranka nejezdí. Proč jste si
nezavolali záhranku?
To jste měli řešit předem.

Situaci spolu zvládneme.
Děláme ted pro Vaše dítě vše, co je nutné.
Společně uděláme vše proto, abychom dítě zachránili.
Stav je vážný, ale pojedeme rychle do nemocnice.
Prosím nechte nám prostor, my se o něj postaráme
a poté Vám vše řekneme.

PhDr. Petr Jaššo, MBA
Zdravotnická záchranná služba
Moravskoslezského kraje, p.o.
petr.jasso@zzsm.sk.cz
730 576 339